



Agrupamento de Escolas de Penalva do Castelo

Taxa de satisfação dos empregadores

Alunos diplomados nos ciclos de formação 2015/18 e 2016/2019

(inquérito aplicado em janeiro de 2020)

Equipa EQAVET
Observatório de
monitorização da formação

Ano letivo de 2019/2020

No mês de janeiro de 2020 foi aplicado um inquérito às empresas onde se encontravam a trabalhar alunos diplomados pelo Agrupamento de Escolas de Penalva do Castelo que frequentaram, no seu percurso de formação de nível Secundário, ofertas formativas de dupla certificação, no caso, Cursos Profissionais Secundários, nos ciclos de formação 2015/2018 e 2016/2019.

Este inquérito tem enquadramento no processo de implementação de um sistema de qualidade alinhado com o Quadro de Referência Europeu de Garantia de Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET) e teve como objetivo a recolha e tratamento de dados sobre a taxa de satisfação dos empregadores.

Utilizou-se o questionário como instrumento de recolha de dados, enviado (e recebido) por email a representantes das respetivas empresas ou entregue e recolhido por contacto direto (exemplar do documento, em anexo).

O presente documento visa apresentar os dados obtidos.

A esta data, como se pode ver pelo Quadro I, estavam a trabalhar 28 diplomados e foi possível contactar 21 empregadores. Não foi possível comunicar com 3 empresas fora de Portugal, onde trabalham 3 diplomados do Curso de Cozinha e Pastelaria, do ciclo 2015/2018 (2 diplomados com trabalho relacionado com a área de formação). Pode ainda observar-se que 4 diplomados apresentam condições específicas face ao trabalho, estando a trabalhar na empresa do pai (2 diplomados) ou em fase de negociação/regularização de vínculos contratuais à empresa (2 diplomados). Em suma, foi possível contactar os empregadores de 21 diplomados e obter respostas acerca de 19 (90,5%).

Nenhum diplomado reportou a situação de trabalhador estudante.

Quadro I –Diplomados a trabalhar/nº respostas de empregadores, por curso

Ano letivo	Cursos	Diplomados a trabalhar			Total inquéritos aplicados	Nº de respostas de empregadores	Taxa de resposta
		Trabalha na área	Trabalha fora da área	Outra situação			
2018	Programação e Sistemas Informáticos	2	4	1	6	6	100%
	Cozinha e pastelaria	3	6	--	6	5	83,3%
2019	Eletrotecnia	0	4	1	4	4	100%
	Cozinha e pastelaria	3	2	2	5	4	80%
TOTAIS		8	16	4	21	19	90,5 %

O quadro II dá a conhecer o grau de satisfação dos empregadores relativamente ao conjunto de 5 competências avaliadas: competências Técnicas, de Planeamento e Organização, de Responsabilidade e Autonomia; de Comunicações e Relações Interpessoais e de Trabalho em

Cofinanciado por:



Equipa. Havia quatro respostas possíveis: insatisfeito, pouco satisfeito, satisfeito e muito satisfeito.

Considerou-se a «taxa de satisfação» a percentagem das respostas «satisfeito» e «muito satisfeito».

Assim, constata-se que a taxa de satisfação dos empregadores é tendencialmente de 100% em todos os Cursos, nas diversas competências avaliadas, com exceção de uma taxa de 75% nas Competências Técnicas do Curso de Eletrotecnia (correspondente a 1 diplomado avaliado com «Pouco Satisfeito») e 75% nas Competências de Planeamento e Organização dos Cursos de Cozinha e Pastelaria e do Curso de Eletrotecnia, que respeitam à avaliação de «Pouco Satisfeito» com um diplomado de cada Curso. Estes resultados implicam que a taxa de satisfação dos empregadores de diplomados a trabalhar, fora da área de formação do Curso, varie entre 75% e 100%, nas competências descritas, enquanto que a taxa é sempre de 100% quando avaliadas as competências dos diplomados com trabalhos dentro da área.

Quadro II - Taxa de satisfação por competência, em cada Curso

Satisfação Competências	Cursos	Satisfação dos empregadores						Taxa de satisfação por competência			
		Insa - tiseito	Pouco satisfeito	Satisfeito		Muito satisfeito		TOTAL R	TOTAL NR	TOTAL	
			R*	NR*	R	NR	R	NR			
		nº de diplomados									
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	Sistemas inform / 2018	---	--	--	--	3	2	1	100%	100%	100%
	Cozinha e Pastel. / 2018		--	--	--	4	1	--	100%	100%	100%
	Eletrotecnia / 2019		--	1	--	2	--	1	--	75%	75%
	Cozinha e Pastel. / 2019		--	--	2	1	1	0	100%	100%	100%
Planeamento e Organização	Sistemas inform / 2018	---	--	---	1	3	1	1	100%	100%	100%
	Cozinha e Pastel. / 2018		--	1	0	3	1	0	100%	75%	80%
	Eletrotecnia / 2019		--	1	--	2	--	1	--	75%	75%
	Cozinha e Pastel. / 2019		--	--	3	1	--	--	100%	100%	100%
Responsabilidade e Autonomia	Sistemas inform / 2018	---	--	--	1	1	1	3	100%	100%	100%
	Cozinha e Pastel. / 2018		--	--	0	1	1	3	100%	100%	100%
	Eletrotecnia / 2019		--	--	--	3	--	1	---	100%	100%
	Cozinha e Pastel. / 2019		--	--	1	--	2	1	100%	100%	100%
Comunicações e Relações Interpessoais	Sistemas inform / 2018	---	--	--	-	2	2	2	100%	100%	100%
	Cozinha e Pastel. / 2018		--	--	0	1	1	3	100%	100%	100%
	Eletrotecnia / 2019		--	--	--	2	--	2	--	100%	100%
	Cozinha e Pastel. / 2019		--	--	2	1	1	--	100%	100%	100%
Trabalho em equipa	Sistemas inform / 2018	---	--	--	1	1	1	3	100%	100%	100%
	Cozinha e Pastel. / 2018		--	--	--	1	1	3	100%	100%	100%
	Eletrotecnia / 2019		--	--	-	3	--	1	--	100%	100%
	Cozinha e Pastel. / 2019		--	--	1	1	2	--	100%	100%	100%

*R- trabalho relacionado com área de formação *NR – trabalho não relacionado com área de formação

Se considerarmos os 19 diplomados avaliados pelos empregadores, cerca de 31,6% (6 em 19) desempenhavam funções que se enquadram na Área do Curso. Todavia, se considerarmos os restantes diplomados a trabalhar de modo regular (24 diplomados, com 8 a trabalhar em área relacionada), dá uma taxa de 33,3% a trabalhar na área.

O quadro III dá a conhecer a média de satisfação dos empregadores por competência, em cada curso avaliado, sendo a escala utilizada a seguinte:

Nível 1 – insatisfeito

Nível 2 – pouco satisfeito

Nível 3 – satisfeito

Nível 4 – muito satisfeito

Quadro III - Média de satisfação dos empregadores, por competência e Curso

Satisfação Competências	Cursos	Satisfação dos empregadores								Média de satisfação por competência	
		Insa - tisfeito	Pouco satisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito		MÉDIA R	MÉDIA NR	
			R*	NR*	R	NR	R	NR			
nº de diplomados											
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	Sistemas inform / 2018	---	--	--	--	3	2	1	4	3,25	
	Cozinha e Pastel. / 2018	---	--	--	--	4	1	--	4	3	
	Eletrotecnia / 2019	---	--	1	--	2	--	1	--	3,33	
	Cozinha e Pastel. / 2019	---	--	--	2	1	1	0	3,33	3	
Planeamento e Organização	Sistemas inform / 2018	---	--	---	1	3	1	1	3,5	3,25	
	Cozinha e Pastel. / 2018	---	--	1	0	3	1	0	4	3	
	Eletrotecnia / 2019	---	--	1	--	2	--	1	--	3,33	
	Cozinha e Pastel. / 2019	---	--	--	3	1	--	--	3	3	
Responsabilidade e Autonomia	Sistemas inform / 2018	---	--	--	1	1	1	3	3,5	3,75	
	Cozinha e Pastel. / 2018	---	--	--	0	1	1	3	4	3,75	
	Eletrotecnia / 2019	---	--	--	--	3	--	1	--	3,25	
	Cozinha e Pastel. / 2019	---	--	--	1	--	2	1	3,66	4	
Comunicações e Relações Interpessoais	Sistemas inform / 2018	---	--	--	-	2	2	2	4	3,5	
	Cozinha e Pastel. / 2018	---	--	--	0	1	1	3	4	3,75	
	Eletrotecnia / 2019	---	--	--	--	2	--	2	--	3,5	
	Cozinha e Pastel. / 2019	---	--	--	2	1	1	--	3,33	3	
Trabalho em equipa	Sistemas inform / 2018	---	--	--	1	1	1	3	3,5	3,75	
	Cozinha e Pastel. / 2018	---	--	--	--	1	1	3	4	3,75	
	Eletrotecnia / 2019	---	--	--	-	3	--	1	--	3,25	
	Cozinha e Pastel. / 2019	---	--	--	1	1	2	--	3,66	3	

Observamos que as médias de satisfação dos empregadores variam entre 3 e 4, em ambas as situações estudadas, isto é, diplomados que exercem profissões na área de formação concluída no ensino secundário e diplomados que não exercem profissões na área.

Verifica-se que a média global de satisfação dos empregadores com o desempenho dos diplomados que exercem profissões relacionadas com a formação obtida são tendencialmente mais elevadas, aproximando-se do nível 4 (3,7), comparativamente aos que empregam diplomados que não têm formação na área, com uma média global de 3,4.